

AVISO DE PRIVACIDAD
SAENZ CONSULTORES Y ASOCIADOS S.C.

AVISO DE PRIVACIDAD

Con base en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, Agencia Aduanal **Saenz Consultores y Asociados, S.C.**, con domicilio en **avenida Jesus Carranza #1227 Local A Segundo Piso, Nuevo Laredo Tamaulipa C.P. 88000**, reconoce que la Privacidad y la Seguridad de su información personal es un derecho humano muy importante para usted, por lo cual **Sáenz Consultores y Asociados, S.C.** está comprometido a resguardar su información personal con los más altos índices de seguridad legal, tecnológica y administrativa.

Asimismo, a no vender, alquilar, compartir o divulgar su información personal a terceros con fines ilícitos o contrarios a los de su titular.

Los datos personales que recabamos de usted y/o de la razón social de su empresa, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Proveer nuestros servicios de agencia aduanal, para cubrir las necesidades de usted y de su empresa.
- Contactar vía telefónico o por correo electrónico a nuestros clientes para otorgarles el servicio por ellos solicitado, ya sea en nombre propio o de las empresas para las que laboran o representen; y dar seguimiento a los servicios contratados.
- Informarle sobre los posibles cambios en materia aduanal que pudieran afectar las operaciones de sus embarques, o sobre algún servicio adicional que pudiéramos ofrecerle de acuerdo a sus necesidades.
- Dar cumplimiento a obligaciones derivadas del servicio solicitado por usted y su empresa ante las autoridades federales y locales competentes, así como con otros proveedores de servicios utilizados para llevar a cabo las operaciones de usted y su empresa.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Envió por correo electrónico de boletines informativos sobre noticias y/o modificaciones importantes en materia de comercio exterior.
- Envió por correo electrónico de nuestras tarifas sobre nuestros servicios en materia de comercio exterior.
- Hacer llamadas telefónicas para evaluar la calidad de los servicios prestados por **Sáenz Consultores y Asociados, S.C.**, a Usted y su representada.
- Hacer llamadas telefónicas para mantenerlo al tanto del procedimiento de sus operaciones y para consultar las dudas que tengamos sobre su operación.
- Solicitud de datos sobre su empresa con la finalidad de tener un expediente de clientes completo para hacer eficiente cada una de sus operaciones.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad y de acuerdo a las disposiciones legales aplicables, podríamos requerir de usted y de su empresa los siguientes datos personales: nombre, ocupación, actividades económicas, domicilio fiscal y de establecimientos en su caso; información económica, Registro Federal de Contribuyentes, alta en el Servicio de Administración Tributaria, Clave Única del Registro de Población (CURP), copia de identificación oficial de usted y/o del representante y/o apoderado legal de su empresa; números de teléfono, fax, página web, correo electrónico de usted, así como de otras áreas de contacto; información de cuenta bancaria de su empresa, tales como titular de la cuenta, número de cuenta, clave interbancaria, nombre y sucursal del banco donde se tiene la cuenta; entre otras.

Todos estos datos los podemos recibir en forma directa cuando Usted mismo nos los proporciona, ya sea a través de nuestro personal o bien, a través de correos electrónicos, vía telefónica, escrita, oral o por cualquier otro medio.

AVISO DE PRIVACIDAD
SAENZ CONSULTORES Y ASOCIADOS S.C.

No le serán requeridos datos considerados como sensibles por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Con la entrega de esos datos personales de Usted y de su empresa, Usted estará aceptando de manera tácita los términos y condiciones contenidos en este AVISO DE PRIVACIDAD, y otorgando su consentimiento para el uso de esos datos personales de Usted y de su empresa, en los términos aquí especificados, salvo que Usted limite dicho uso de manera expresa.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos. Así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta; que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa; así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.

Para cualquier información, dudas, aclaraciones, quejas y/o cancelación de mensajes promocionales de nuestra parte, podrá ponerse en contacto con nuestro encargado de datos personales **Juan Jose Muñoz Anguiano**, al teléfono **7135864**, o bien presentar un escrito en nuestras oficinas, o enviar correo electrónico a **juanjo.munoz@ospeca.com**.

Asimismo, **Sáenz Consultores y Asociados, S.C.**, se obliga a no transferir su información personal a terceros, salvo los casos de excepción previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, toda vez que para la prestación de nuestros servicios nos resulta necesario el transferir la información personal de Usted y/o de su empresa, con nuestras empresas filiales y de servicios, así como en dado caso con nuestros proveedores y socios comerciales; también se obliga a realizar ésta transferencia en los términos que fija esa ley. Igualmente sus datos personales podrán ser transferidos a terceros única y exclusivamente para la prestación de los servicios que le sean brindados y efectos de licitación y demás derechos y obligaciones derivados de los mismos, obligándonos en ese caso a preservar que se cumplan todas las disposiciones legales de protección de transferencia de datos personales y que se respete en todo momento por nosotros y nuestros socios comerciales el presente aviso de privacidad. Pese a ello, en caso de que se presente alguna fuga de información ocurrida en cualquier fase del tratamiento de los datos que afecte de forma significativa los derechos de NUESTROS CLIENTES, **Sáenz Consultores y Asociados, S.C.**, le informará a NUESTROS CLIENTES el hecho de forma inmediata, en cuanto tenga conocimiento de ella, a fin de que éste pueda tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus intereses o derechos, deslindando de cualquier responsabilidad a **Sáenz Consultores y Asociados, S.C.**, si la fuga de información no es imputable a ella; el aviso referido será dado por correo electrónico.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad podrá ser Consultado por medio del siguiente correo electrónico: **juanjo.munoz@ospeca.com**.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados, de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI.

Última modificación: **(15/10/2016)**